	STIKES WIDYAGAMA HUSADA	No. Dok.	: 13/sm.lpm/2016
		Berlaku Sejak	: 30 Maret 2016
	STANDAR MUTU KUALITAS LAYANAN KEPADA MAHASISWA	Revisi	: 2
		Halaman	: 1-4

Visi, Misi dan Tujuan STIKES

a. VISI

Sebagai Perguruan Tinggi Ilmu Kesehatan yang terdepan, profesional dan inovatif

b. MISI


- 1) Menghasilkan lulusan yang amanah, religius, kreatif dan terampil
- 2) Menjadi rujukan masyarakat di bidang kesehatan
- 3) Meningkatkan penelitian kesehatan yang aplikatif dan bermanfaat bagi masyarakat
- 4) Mengembangkan kewirausahaan sebagai bekal kemandirian

c. TUJUAN

Mendidik tenaga profesional dan ahli di bidang pelayanan kesehatan, terampil dalam: melaksanakan pekerjaan task skill, mengelola pekerjaan task management skill, mengelola kemungkinan kejadian dalam pekerjaan contingency management skill

Rasionalisasi

Standar ini adalah acuan keunggulan mutu tata pamong (*governance*), kepemimpinan, sistem pengelolaan, dan penjaminan mutu institusi perguruan tinggi sebagai satu kesatuan yang terintegrasi yang menjadi kunci penting bagi keberhasilan institusi dalam mewujudkan visi, melaksanakan misi, dan mencapai tujuan yang dicita-citakan sesuai dengan strategi-strategi yang dikembangkan dan harapan-harapan pemangku kepentingan. Sistem pengelolaan yang dikembangkan dapat menjamin berkembangnya kebebasan akademis dan otonomi keilmuan pada program studi, serta mendorong kemandirian dalam pengelolaan akademik, operasional, personalia, keuangan dan seluruh sumber daya yang diperlukan untuk meraih keunggulan mutu yang diharapkan. Kualitas pelayanan kepada mahasiswa merupakan bagian dari sistem pengelolaan perguruan tinggi. Penilaian kualitas pelayanan kepada mahasiswa diperuntukkan untuk meningkatkan kualitas pelayanan perguruan tinggi. Program studi harus terlibat dalam pengelolaan, pemanfaatan dan kesinambungan ketersediaan sumber daya yang menjadi landasan dalam menetapkan standar prasarana dan sarana serta sistem informasi. Untuk

	STIKES WIDYAGAMA HUSADA	No. Dok.	: 13/sm.lpm/2016
		Berlaku Sejak	: 30 Maret 2016
	STANDAR MUTU KUALITAS LAYANAN KEPADA MAHASISWA	Revisi	: 2
		Halaman	: 1-4

itu program studi memiliki perencanaan yang matang, struktur organisasi dengan organ, tugas pokok dan fungsi serta personil yang sesuai, program pengembangan staf yang operasional, dilengkapi dengan berbagai pedoman dan manual yang dapat mengarahkan dan mengatur program studi, serta sistem pengawasan, monitoring dan evaluasi yang kuat dan transparan. Program studi harus memiliki akses yang memadai untuk menggunakan sumber daya guna mendukung kegiatan tridarma program studi.

Subjek Penanggung Jawab Pemenuhan Standar


- Ketua dan Wakil Ketua STIKES Widyagama Husada
- Ketua Program Studi
- Kepala Lembaga Penjaminan Mutu
- Kabag Akademik dan Kemahasiswaan

Definisi Istilah

Kualitas pelayanan kepada mahasiswa merupakan aspek yang penting digunakan untuk menilai kualitas pelayanan perguruan tinggi atau program studi dalam penyelenggaraan proses perkuliahan dan hal lainnya. Program studi memiliki jaminan akses dan pendayagunaan sistem manajemen dan teknologi informasi untuk mendukung pengelolaan dan penyelenggaraan program akademik, kegiatan operasional, dan pengembangan program studi. Sistem manajemen informasi secara efektif dapat didayagunakan untuk mendukung proses pengumpulan data, analisis, penyimpanan, pengunduhan (*retrieval*), presentasi data dan informasi, dan komunikasi dengan pihak berkepentingan.

Pernyataan Standar

- Kejelasan instrumen dan tata cara pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan.
- Hasil pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kegiatan kemahasiswaan, dan tindak lanjutnya.
- Ketersediaan layanan kepada mahasiswa dalam bidang bimbingan dan konseling, minat dan bakat, pembinaan soft skills, beasiswa, dan kesehatan.

	STIKES WIDYAGAMA HUSADA	No. Dok. : 13/sm.lpm/2016
		Berlaku Sejak : 30 Maret 2016
	STANDAR MUTU	Revisi : 2
	KUALITAS LAYANAN KEPADA MAHASISWA	Halaman : 1-4

- d. Ketersediaan program layanan bimbingan karir dan informasi kerja bagi mahasiswa dan lulusan.

Strategi Pemenuhan Standar


- Menjalankan sistem pengelolaan fungsional dan operasional yang efektif sesuai dengan prosedur operasi baku dan didukung oleh sistem dokumentasi yang lengkap.
- Rasio jumlah calon mahasiswa Program Studi yang ikut seleksi terhadap daya tampung : >3.
- Rasio jumlah mahasiswa baru yang melakukan registrasi terhadap calon mahasiswa baru yang lulus seleksi : > 9%.
- Rasio jumlah mahasiswa yang baru transfer terhadap jumlah mahasiswa baru < 0.25.

Indikator

- Instrumen pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan yang sahih, andal, dan mudah diterapkan untuk (1) proses perkuliahan; (2) perpustakaan; (3) olah raga/beladiri; (4) seni; (5) kesehatan; (6) lainnya, yang dilaksanakan secara berkala setiap semester untuk butir (1) dan tahunan untuk (2) – (6).
- Laporan tentang hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kegiatan kemahasiswaan yang komprehensif, dianalisis dengan metode yang tepat, disimpulkan dengan baik, digunakan untuk perbaikan sistem manajemen layanan kegiatan kemahasiswaan dan mudah diakses oleh pemangku kepentingan.
- Ketersediaan layanan kepada mahasiswa dalam aspek (1) bimbingan dan konseling, (2) minat dan bakat, (3) pembinaan soft skills, (4) beasiswa dan (5) kesehatan.
- PT memiliki dokumen kebijakan dan program terjadual tentang pemberian layanan bimbingan karir dan informasi kerja bagi mahasiswa serta lulusan, yang mencakup: (1) penyebaran informasi kerja, (2) penyelenggaraan bursa kerja, (3) perencanaan karir, (4) pelatihan melamar kerja, dan (5) layanan penempatan kerja.

Dokumen Terkait

- Statuta

	STIKES WIDYAGAMA HUSADA	No. Dok.	: 13/sm.lpm/2016
		Berlaku Sejak	: 30 Maret 2016
	STANDAR MUTU KUALITAS LAYANAN KEPADA MAHASISWA	Revisi	: 2
		Halaman	: 1-4

- b. OTK
- c. Pedoman Penjaminan Mutu Akademik
- d. Kode Etik Dosen, Mahasiswa dan Tenaga Kependidikan
- e. Dokumen Peraturan Penerimaan Mahasiswa Baru

Referensi

- a. PP No 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan
- b. Statuta STIKES Widyagama Husada Tahun 2016
- c. OTK STIKES Widyagama Husada Tahun 2016